

**GINOP-5.3.5-18-2018-00009**

**„Vendéglátó és idegenforgalmi munkaerőhiány kezelése a  
Balaton északi partján - vállalkozók bevonásával”**

## **Vállalkozói kérdőív**

**Tisztelt Vállalkozó!**

A Kereskedők és Vendéglátók Országos Érdekképviseleti Szövetsége KISOSZ és a Vállalkozók Területi Ipartestülete (IPOSZ Tapolca) a Balaton északi partján és környékén működő vendéglátó és idegenforgalmi vállalkozások munkájának és munkaerő ellátásának javítása érdekében kialakított egy programot.

Mindkét érdekképviselet a családi jellegű mikro-, kis- és középvállalkozásokat képviseli, és saját hálózatán keresztül tanácsadási szolgáltatást biztosít a vállalkozások indításához és működtetéséhez, beleértve a pénzügyi és likviditási segítségnyújtást, a munkajogi tanácsadást, szakmai továbbképzések biztosítását, és a támogatásokhoz szükséges pályázatok megírását.

A két szervezet tagságára és érdekképviseleti körére jellemző, hogy az elmúlt években a szezonális vállalkozási tevékenység biztosításához munkaerő problémával küszködtek, miközben méretüknél fogva önállóan a problémákat nehezebben oldják meg. A vendéglátó szakmában a KKV vállalkozások aránya meghaladja a kétharmadot, és a több, mint hatvanezer alkalmazottat foglalkoztató ágazatban az elmúlt évben is több, mint háromezer üres álláshelyet regisztrált a statisztika. A médiában is visszaköszönt a Balaton parton és környékén a főszezonban az állandó szakemberhiány, miközben a gazdaság bővülése lehetővé tenné a szolgáltatások és az egységek fejlesztését. Ennek megoldására dolgozott ki egy programot a két érdekképviselet, amelyben szerepel a vállalkozások megkeresése és velük közösen a problémák és javaslatok megfogalmazása, valamint a programban lesznek ágazati szakmai rendezvények, ingyenes továbbképzés, szakmai jegyzetek készítése és fél éven keresztül egy tanácsadói szolgáltatás. A tavalyi évig a munkaerő mennyiségi hiánya mellett a vállalkozások megfogalmaztak szakképesítési problémákat, a munkaerő alacsony mobilitási hajlandóságát, a külföldi munkavégzés lehetőségének elszívó erejét, és a szakmai alkalmazottak körében az idős korú munkavállalók arányának növekedését.

A program a fenti helyzetre készült, azonban 2020. tavaszán a koronavírus járvány a problémákat felülírta, ezért a programot lebonyolító konzorciumi partnerek az eredetileg tervezetthez képest a kérdőív tartalmát kiegészítették és módosították, és a járvány gazdasági hatásait is szeretnék figyelembe venni a javaslatok megfogalmazása során. Ehhez most ebben az időszakban még inkább nélkülözhetetlen, hogy a vendéglátás szakmai helyzetét és a vállalkozások kezdeményezéseit és javaslatait megismerjük, ezért kérjük a mellékelt kérdőív kitöltését, és ezzel várjuk segítségüket a szakmai javaslatok kidolgozásához.

Kérjük a válaszlehetőségek közül a megfelelőt (megfelelőket) aláhúzással kiválasztani, a javaslatoknál, véleményeknél igény szerint kitölteni.

Közreműködésüket előre is köszönjük.

Tisztelettel

**Kereskedők és Vendéglátók  
Országos Érdekképviseleti Szövetsége  
KISOSZ**

**Vállalkozók Területi  
Ipartestülete  
VTI**

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

**I. A VÁLLALKOZÁS JELLEMZŐI****1. A vállalkozás tevékenyége:**

- szálláshely szolgáltatás
- melegkonyhás étterem, vendéglő
- büfé, falatozó, szendvicsbár
- cukrászda, fagyraltozó, kávézó, teázó
- egyéb: \_\_\_\_\_

**2. A vállalkozás által működtetett vendéglátóhelyek száma:**

- 1
- 1-3
- 3-nál több

**3. A vállalkozás mérete és formája:**

- egyéni vállalkozó/egyéni cég
- mikrovállalkozás (10 fő alatt)
- kisvállalkozás (10-től 49 főig)
- egyéb: \_\_\_\_\_

**4. A vendéglátó egység tulajdonosi helyzete:**

- saját tulajdon
- hosszú távú bérlemény
- alkalmi bérlemény
- egyéb: \_\_\_\_\_

**5. A vállalkozás tulajdonosi struktúrája és döntési mechanizmusa:**

- önálló tulajdonú vállalkozás
- családi vállalkozás
- társtulajdonosok közös vállalkozása

**6. A vállalkozás működési időtartama:**

- több, mint 15 éves
- 10-15 év között
- 5-10 éves
- 1-5 éves
- új, éven belüli

**7. Hány évre tervezi még a vállalkozás működtetését?**

\_\_\_\_\_ év

**8. A vendéglátó egység nagysága befogadóképesség szerint:**

- 50 fő alatti
- 50-100 fő között

- 100-200 fő között
- 200 fő felett

**9. A vendéglátó egység rendelkezik-e kategóriával (osztályba sorolással), hova sorolja magát:**

\_\_\_\_\_

**10. A vállalkozás üzleti területi környezete:**

- Balaton parti település
- Balaton közeli település
- Balaton közeli város
- Egyéb a Balatoni idegenforgalommal összefüggő terület: \_\_\_\_\_

4

**11. A vállalkozás időszakos működési jellege:**

- szezonális
- egész évben nyitva tartó
- időszakosan zárva, mégpedig \_\_\_\_\_

**12. A vendéglátó vállalkozás vendégeinek aránya:**

- belföldi vendég: \_\_\_\_\_ %
- külföldi vendég: \_\_\_\_\_ %

**13. Van-e a vendéglátóhely forgalmát befolyásoló közeli idegenforgalmi látnivaló, attrakció**

igen nem

Ha igen, milyen jellegű: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ha igen, kötődik-e a nyitvatartás és a forgalom a látnivalóhoz, attrakcióhoz: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**14. A vendéglátó egység nyújt-e kiegészítő szórakozási lehetőséget, szolgáltatást?**

- élőzene szolgáltatás
- gépi zene szolgáltatás
- szórakoztató műsorok szervezése
- szórakoztató játéklehetőségek
- termékbemutatók, helyi sajátosságok
- egyéb specialitása a vendéglátóhelynek: \_\_\_\_\_
- nem

**15. A vendéglátó egység biztosít-e kapcsolódó szolgáltatást?**

- étel házhozszállítása, kiszállítása
- állófogyasztásra kiszolgálás a pulton keresztül
- rendezvényszervezés, kitelepülés Balaton parti vagy közeli rendezvényekre
- önkiszolgáló tevékenység
- kapcsolód kereskedelmi bolt működtetése

**16. A vendéglátóegység felkészült-e speciális vendéggörre?**

- akadálymentesítés
- különböző ételérzékenységekre kialakított menü
- divatos étrendek szerinti menü (vegán, paleo, stb.)

**17. Az elmúlt években sikerült-e a vendéglátó egység fejlesztésében, korszerűsítésében előre lépni?**

- ebben az évben
- 1 éven belül
- 2 éven belül
- 5 éven belül
- 5 évnél régebben

5

**18. A megvalósított fejlesztés, korszerűsítés jellege:**

- vendéglátó egység külső megjelenése, homlokzata, állaga
- vendéglátó egység beltéri megjelenése, design elemek
- vendéglátó egység belső bútorzata
- vendéglátó egység konyhatechnológiája
- informatikai fejlesztés
- gasztronómiai fejlesztés

**19. A megvalósított fejlesztés finanszírozása:**

- saját forrás
- vissza nem térítendő támogatás
- banki hitel, visszatérítendő támogatás
- egyéb: \_\_\_\_\_

**20. A vállalkozásban tervez-e további fejlesztéseket, korszerűsítéseket?**

- igen, mégpedig \_\_\_\_\_
- nem

**21. Amennyiben saját forrásból fejlesztett akkor az éves árbevétel milyen arányát fordította erre?**

- 5%
- 10%
- 15%
- 20%
- 20%-nál több

**22. Az elmúlt években a gazdasági növekedés, bérkiáramlás emelkedésének hatására nőtt-e az éves vendégfogalom?**igen nem

Ha igen akkor a vendégfogalom (vendégek száma) \_\_\_\_\_%-kal

**23. A növekvő vendégforgalom esetén emelkedett-e az éves árbevétel?**igen nem

Ha igen, az éves mértéke: \_\_\_\_\_%

**24. Az elmúlt években mindezek figyelembevételével nőtt-e az egy főre jutó fogyasztás értéke?**

- nem emelkedett
- emelkedett, átlagos mértéke \_\_\_\_\_%

**25. Amennyiben a vendéglátó egysége szezonálisan működik, ez az elmúlt években hány hónapig tartott?**

\_\_\_\_\_ hónap

**26. Tervez-e intézkedést a szezon meghosszabbítására, nyitvatartás bővítésére és szezonon kívüli rendezvények vállalására?**

igen nem

Amennyiben igen, akkor a következőt: \_\_\_\_\_

**27. A vendéglátó egység rendelkezik-e saját honlappal, facebook vagy instagram oldallal?**

igen nem

Ha igen, a következőkkel: \_\_\_\_\_

**28. A vendéglátó egységet reklámozza, hirdeti-e?**

- országos sajtóban, médiában
- helyi sajtóban, médiában
- szakmai sajtóban, kiadványokban
- elektronikus hirdetés útján (banner, spot)
- ügynökségen keresztül
- külföldi médiában, szakajtóban, stb.

**29. A hirdetésre, marketingre, fordított összegek aránya az árbevétel százalékában**

- 5% alatt
- 5-10%
- 10% felett

**30. A vállalkozás, vendéglátó egység megismertetése céljából van-e együttműködési kapcsolata?**

- helyi önkormányzattal
- utazási irodával
- helyi programszervezővel
- helyi turisztikai desztinációval, irodával
- más idegenforgalmi vállalkozással
- más vendéglátó egységgel
- egyéb céggel szervezettel, mégpedig \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- egyikkel sem/nincs

**31. Vállalkozása a népszerűsítés érdekében részesít-e támogatásban:**

- helyi idegenforgalmilátványosságot
- helyi idegenforgalmi vagy szakmai rendezvényt
- helyi karitatív programot
- helyi sportegyesületet, sportrendezvényt, tömegsportot
- egyéb

**32. A fenti kérdéseken kívül a vállalkozás működésével kapcsolatos saját megállapítás, szakmai vélemény, javaslat megfogalmazása: \_\_\_\_\_**

---

---

---

---

---

---

---

---

7





**11. Van-e az idegenforgalmi szezonra rendszeresen visszatérő alkalmi munkavállaló?**

igen \_\_\_\_\_ nem \_\_\_\_\_  
Ha igen, \_\_\_\_\_ fő.

**12. Az alkalmazottak korösszetétele jelenleg:**

- aktív munkaképes korú \_\_\_\_\_ fő
- diák \_\_\_\_\_ fő
- nyugdíjkorhatárt elért \_\_\_\_\_ fő

**13. A vállalkozásnál alkalmazott dolgozók szakképzésére vonatkozó létszámadat:**

- szakképzéssel rendelkező alkalmazottak száma \_\_\_\_\_ fő
- szakképzéssel nem rendelkező alkalmazottak száma \_\_\_\_\_ fő
- tanuló, diákfoglalkoztatás \_\_\_\_\_ fő

**14. A vállalkozásban alkalmazott bérstruktúra:**

- minimálbéren alkalmazott \_\_\_\_\_ fő
- szakképesített bérminimumon alkalmazott \_\_\_\_\_ fő
- kötelező mérték feletti béren alkalmazott \_\_\_\_\_ fő
- atipikus formában alkalmazott \_\_\_\_\_ fő

**15. Részt vesz-e tanuló foglalkoztatásban, a szakmai utánpótlás nevelésében gyakorlati képzési helyként?**

igen \_\_\_\_\_ nem \_\_\_\_\_  
Ha igen, az elmúlt 5 évben foglalkoztatott tanulók száma \_\_\_\_\_ fő/év  
Ha igen, a tanulók között van-e olyan, aki tanulmányai után munkaviszonyban a vállalkozásnál maradt?

igen \_\_\_\_\_ nem \_\_\_\_\_  
Ha igen \_\_\_\_\_ fő

**16. A vállalkozás működtetéséhez az idegenforgalom miatt a dolgozók rendelkeznek-e idegennyelv tudással?**

- nyelvtudással rendelkező dolgozók száma \_\_\_\_\_ fő
- az egy főre jutó idegennyelv tudás \_\_\_\_\_ nyelv/dolgozó

**17. A vállalkozás idegenforgalmi jellegének erősítése érdekében támogatná-e az alkalmazottak nyelvtanulását?**

- munkaidőkedvezményel
- állami oktatásba beíratással
- egyéb anyagi hozzájárulással
- nem

**18. Alkalmazza-e a jogszabály biztosította felszolgálati díjat a működésben?**

igen \_\_\_\_\_ nem \_\_\_\_\_

19. Az alkalmazottak munkájának díjazása során biztosítja-e az érdekeltséget a forgalomhoz kapcsolódóan?

igen

nem

20. Biztosít-e a munkabéren kívül egyéb alkalmazotti juttatást a dolgozók megtartása érdekében?

- utaztatás
- étkeztetés
- szálláslehetőség/szállásközvetítés
- rugalmas munkaidőszervezés
- egyéb kiegészítő jövedelmező tevékenység elősegítése
- egyéb, éspedig \_\_\_\_\_

10

21. Fontos-e a vállalkozás számára és próbálják-e elősegíteni, hogy az alkalmazottak büszkék legyenek a vendéglátó egységre?

igen

nem

22. Az elmúlt években küzdött-e munkaerő hiánnyal?

igen

nem

23. A vállalkozásából hiányzó munkavállalók létszáma

- 2018 \_\_\_\_\_ fő
- 2019 \_\_\_\_\_ fő
- 2020-ra tervezett működés hiánya: \_\_\_\_\_ fő

24. A kiesett munkaerőt átlagosan mennyi idő alatt tudta eddig pótolni? \_\_\_\_\_ nap

25. Vállalkozásában a foglalkoztatáshoz melyik okozza a legnagyobb problémát?

- toborzás, szerződtetés, alkalmazás
- munkaerő megtartás
- motiválás

26. Munkaerő igényét milyen eszközökkel igyekeznek kielégíteni?

- ismeretség útján
- pályázat, hirdetés útján
- munkaügyi központ segítségével
- munkaerő közvetítőn keresztül
- munkaerő kölcsönzőn keresztül
- személyzeti tanácsadók útján
- diákmunka közvetítők útján
- informális csatornákon keresztül

27. Munkaerőigény kérdésében együttműködik-e más vendéglátó vállalkozásokkal?

igen

nem

**28. Igénybe vesz-e a vállalkozás munkaerőpiaci kedvezményeket?**

- 25 év alatti munkavállaló alkalmazása
- kisgyermekes anyuka munkába állása
- 50 év feletti adókedvezménye
- nem

**29. A munkaerőhiányon a speciális célcsoportokhoz kötődő állami támogatások véleménye szerint segítenek-e, vagy nem?**

igen

nem

**30. Az elmúlt évek jelentős mértékű kötelező béremelése a minimálbér és szakképesítéshez kötött bérminimum esetén kitermelhető volt-e?**

- árbevétel növekmény biztosította
- jövedelmezőség csökkenése árán
- létszámcsökkentés útján
- munkaszervezéssel (rugalmas foglalkoztatás, osztott munkakörelátás, munkaidőalap hatékonyság)
- áremeléssel

**31. A munkaerő hiánya az elmúlt években a vállalkozást:**

- nem érintette
- a napi tevékenységet akadályozta
- a fejlesztést gátolta
- a vállalkozás bővítését akadályozta

**32. A munkavállalók megtartásának, lojalitásuk növelésének milyen eszközeit támogatta, alkalmazta?**

- dolgozók szakmai képzése
- vendéglátó szakmai továbbképzéseken részvétel
- szakami programokon konyhatechnológiai és gasztronómiai bemutatókon való részvétel
- egyéb, éspedig \_\_\_\_\_

**33. Milyen állami intézkedésekkel értene egyet a munkaerő helyzet problémáinak csökkentésére?**

- szakképesítési előírások csökkentése
- foglalkoztatási támogatások bővítése
- állami szakmai továbbképzés
- rugalmasabb munkajogi szabályozás biztosítása
- szakmai továbbképzésben a tanulók hosszabb távú céghez kötése

**34. A vállalkozás által megfogalmazható további javaslatok és kezdemények a munkaerő biztosítására, megtartására:**


---



---



---



---

## III. A KORONAVÍRUS JÁRVÁNY VÁRHATÓ HATÁSAI A BALATONI SZEZONBAN

## 1. Milyen mértékben esett vissza a vendégforgalom az elmúlt egy hónapban?

- nem esett vissza
- kevesebb mint 25% mértékkel
- 25-50% mértékkel
- több mit 50% mértékkel

## 2. Felmerült-e a vendéglátó vállalkozás ideiglenes vagy végleges bezárása?

- végleges bezárás,
- ideiglenes bezárás
- nem

12

## 3. A forgalom csökkenés és a megváltozott piaci helyzet miatt kellett-e alkalmazottat elbocsátani?

igen nem

Elbocsátott dolgozók száma \_\_\_\_\_ fő  
 Elbocsátott dolgozók aránya \_\_\_\_\_ %  
 Elbocsátani tervezett dolgozók száma \_\_\_\_\_ fő  
 Elbocsátani tervezett dolgozók aránya \_\_\_\_\_ %

## 4. Rendelkezik-e üzleti koncepcióval a járvány utáni időszakra, szezonra?

igen nem

## 5. A vállalkozás átmeneti finanszírozására milyen pénzügyi tartalékokkal rendelkezik?

- egy havi működés
- két havi működés
- háromhavi működés
- több

## 6. A járvány miatt gazdasági válság leküzdésére milyen intézkedéseket valósít meg?

- helyben főzött ételek elszállításának lehetősége
- a szolgáltatások csökkentése, racionalizálása
- munkaszervezeti és munkaidő szervezési változtatás
- változtatás az árképzésen és a termékkínálaton
- egyéb, éspedig \_\_\_\_\_

## 7. Milyen mértékű forgalomvisszaesésre számít a turizmus, idegenforgalom szakmában a járvány okozta válsága miatt az előző évhez képest? A vendégek aránya az előző évhez (100%) képest:

- belföldi vendégek \_\_\_\_\_ %
- külföldi vendégek \_\_\_\_\_ %

**8. Várakozása szerint az előző évhez (100%) képest milyen mértékű lesz a vállalkozás eredményessége, tevékenysége?**

- éves árbevétel \_\_\_\_\_ %
- éves nyereség \_\_\_\_\_ %
- éves létszámszükséglet: \_\_\_\_\_ %

**9. A járvány hatására más szakmákban felszabaduló munkaerő várakozása szerint javítja-e a munkaerőhiány helyzetet a szakmában?**

igen

nem

**10. Véleménye szerint a vállalkozásokban eddig keletkezett károk után mennyi időre van szükség az üzletmenet és jövedelmezőség helyreállításához?**

- 6 hónap
- 1 év
- több év

**11. Van-e már kimutatható kára a járvány miatt gazdasági visszaesésből?**

igen

nem

Ha igen, akkor esetei:

- lemondott rendezvények
- lemondott külföldi csoportok
- lemondott belföldi csoportok
- egyéb, \_\_\_\_\_

**12. A járvány okozta gazdasági válság csökkentése érdekében hozott kormányzati javaslatok közül élt-e bármelyikkel?**

- közterhek (szócho, szakképzési hozzájárulás, turizmus-fejlesztési hozzájárulás, stb.) fizetésének részbeni elengedése
- a közterhek hátralékának csúsztatása
- hitelekre tőke és kamat moratórium
- bérleti szerződések rögzítése és bérleti díj emelési tilalom
- rugalmasabb munkaidőszervezéshez munkaidő eszközök
- egyéb, éspedig \_\_\_\_\_

**13. A vállalkozása milyen kormányzati, állami intézkedéseket javasol a működés fenntartása és a vendéglátó szakmai helyzetének javítása érdekében?** \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---



---