



Felnőttképzési nyilvántartási szám: E-000195/2014

Minőségcéljaink a 2016. évre

Felnőttképző intézményünk állandó célkitűzése, hogy üzleti partnereink elégedettek legyenek tevékenységünkkel és szolgáltatásainkkal, igényeiket és elvárásaikat a lehető legteljesebb mértékben kielégítsük. Ezért munkatársaink azzal a felelősségtudattal végzik munkájukat, hogy szakterületükön mindenkor a legjobbat kell nyújtaniuk.

2016. évi minőségcéljainkat minőségpolitikánkkal összhangban határoztuk meg:

- Az engedélyezett programok számának bővítése 1§. (2) a) és d) képzési körben
Mérhető sikerkritérium: Képzési program kidolgozása, sikeres engedélyezési eljárás.
- A vevők és partnereink elégedettségének szinten tartása felnőttképzésünk valamennyi kurzusán az eredményesség és kapcsolódó szolgáltatások színvonalának emelésével.
Mérhető sikerkritérium: a tárgyévi és a megelőző év elégedettségének értéke.
- Az OKJ-ban szereplő szakképesítés megszerzésére felkészítő képzés szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredménye szakképesítésenként a 2016-edik évben a 2015-ös évhez viszonyítva ne csökkenjen.
Mérhető sikerkritérium: Az átlageredmények megtartása.
- A minőségirányítási és önértékelési rendszer működésének fejlesztése, sikeres külső értékelés
Mérhető sikerkritérium: Az aktualizált kézikönyv, az értékelés sikeres lebonyolítása.
- Az 1§. (2) a) pont szerinti képzések esetén a tárgyévben folyamatban lévő és befejezésre kerülő képzések becsült lemorzsolódási aránya a tárgyévet megelőző évi lemorzsolódáshoz képest nem csökken.
Mérhető sikerkritérium: A lemorzsolódás számának alakulása.

A minőségcélok **megvalósításáért felelős:** ügyvezető elnök (1-5.) szakképzési igazgató (1-5.),

A minőségcélokat mérhető formában határozzuk meg, pontosan megadva, hogy azok megvalósításában kinek milyen feladatai vannak a szervezet különböző szintjein. A célok megvalósítási folyamatát figyelemmel kísérjük, a minőségcélok teljesítését és az elért eredményeket az előírt határidőknek megfelelően, de legalább évente átvizsgáljuk és kiértékeljük. Az újabb célokat a korábbi tapasztalatok és eredmények figyelembevételével tűzzük ki. (Kapcsolódó folyamat a vezetőségi átvizsgálás.) A kitűzött célok megvalósítására terveket készítünk, amelyek a megvalósításhoz szükséges részletességgel határozzák meg a kitűzött feladatokat, ezen belül a célok eléréséhez szükséges teendőket. (Kapcsolódó folyamat a tervezés és fejlesztés)

Bp., 2016. 01.04

.....
szakképzési igazgató

.....
ügyvezető elnök

MINŐSÉGCÉLOK MEGVALÓSULÁSA 2016

Kitűzött cél	Elérendő eredmény	Határidő	Feladatok	Felelős	Eredmény
Az engedélyezett programok számánakbővítése 1§. (2) a) és d) képzési körben	Az engedélyek megszerzése legalább 5 képzési programra.	2016.12.06.	Az engedélyezési dokumentáció összeállítása.	szakképzési igazgató elnök	4
A vevők és partnereink elégedettségének szinten tartása, fokozása. Hatékonyság, a vevői igények változásának követése	A képzésen résztvevők elégedettsége haladja meg a 90%-os átlagot	2016.12.31	A hallgatók figyelemmel kísérése	szakképzési igazgató elnök	9,86%
			A mérések pontos és korrekt lebonyolítása		
Az OKJ-ban szereplő szakképesítés megszerzésére felkészítő képzés szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredménye szakképesítésenként a 2016-odik évben a 2015-ös évhez viszonyítva ne csökkenjen.	Az átlageredmények megtartása, vagy növelése 5%-al. Objektív feltételek alapján (belépők tudásszintje) az átlag indokolt csökkenése.	2016.12.31	A felkészítés, a felkészítők folyamatos ellenőrzése, értékelése. Szükség esetén korrekciók végrehajtása.	szakképzési igazgató elnök	2015: 3,991 2016: 4,51
A minőségirányítási és önértékelési rendszer működésének fejlesztése, külső értékelés	A kézikönyv fejlesztése, külső értékelés.	2016.06.30	Kézikönyv fejlesztése az auditok megszervezése, lebonyolítása	szakképzési igazgató ügyvezető elnök	Sikeres NSZFH ellenőrzés 2016.04.22 Sikeres külső értékelés EDUPLUS KFT. 2016.04.20
Az 1§. (2) a) pont szerinti képzések esetén a lemorzsolódás nem csökken az előző évhez viszonyítva.	A képzésben részt vevők megfelelő támogatása, figyelemmel kísérése.	2016.12.01	Mérés, értékelés, a folyamatok korrigálása a képzések figyelembevételével a hallgatók visszajelzése alapján.	szakképzési igazgató elnök	Terv 2% Tény: 7%

Minőségcélok megvalósulása (mutatók és indikátorok) tervezett képzési programonként 2016								
Képzési program	Képzések tervezett száma 2016		Lemorzsolódási arány		Vizsgák átlageredménye		Elégedettségi mutató	
	Terv	Tény	2016. évi célérték	2016. tény	2016. évi célérték	2016. tény	2016. évi célérték	2016. tény
Élelmiszer-, vegyi áru- és gyógynövényeladó	10	6	5%	8%	4,1	4,31	9,25	9,89
Boltvezető	4	6	0%	5%	4,6	4,52	9,7	9,89
Műszaki cikk eladó	4	1	0%	0%	4,7	5	9,6	10
Vendéglátó eladó	1	1	0%	9%	3,9	3,8	8,8	8,94
Pincér	1	0	10%	-	3,5	-	9,85	-
Konyhai kisegítő	2	0	0%	-	4	-	10	-
Szakács	1	0	0%	-	3,8	-	9,4	-
Diétás szakács	2	2	0%	0%	4,25	4,3	9,4	10
Ékszerbecsüs		3		0%		5		9,91

A lebonyolított képzési programok közül az Élelmiszer-, vegyi áru- és gyógynövényeladó képzés száma csökkent az elmúlt időszakhoz képest. Oka, hogy az új OKJ magasabb óraszámú miatt az önerős képzések iránti kereslet lecsökkent, a piac keresi a helyét, és a vevőt. A diétás szakács, mint új képzés érdeklődésre tart számon a piacon.

A Munkügyi Központ által elnyert képzések száma 2016-ban jelentősen csökkent.

A lemorzsolódás magas száma kizárólag a Munkügyi Központ által elnyert képzések miatt lett magas. Sajnos a támogatott tanulók egy része nem bírja a kötöttséget, a munkát és nem is a tanulás miatt vállalják a képzést.

A KISOSZ központ képzéseinek száma várhatóan növekedni fog a megyei szervezetek részére nyújtott „ernyőszolgáltatás” miatt. Az engedélyezés költsége több megyét a központtal történő összefogásra készíteti. A piacon megjelenő hiány a kereskedelem területén, várhatóan több tanfolyam indítását teszi lehetővé. A vendéglátáshoz tartozó képzések magas óraszámú továbbra is a kereslet alacsony szintjét fogja okozni.

Ezek a képzések elsősorban Munkügyi központ által finanszírozható képzések lehetnek a 2017-es évben.

Cél, hogy intenzívebb marketing tevékenységgel megtalálhatók legyünk a képzési piacon.

Cél, hogy a képzési programok kidolgozásával és engedélyezésével növelni tudjuk a kínálatot.

Felelős: felnőttképzési vezető szakmai területen, feltételek kialakítása területén
elnök, a pénzügyi területen, feltételek kialakítása területén

Határidő: 2017.01.04