



Felnőttképzési nyilvántartási szám: E-000195/2015

A 2015. évi minőségcélok megvalósulása

A Kereskedők és Vendéglátók Országos Érdekképviselői Szövetsége, KISOSZ a törvény által előírt rövid –közep – hosszú távú célokat fogalmazott meg a 2015. évre.

- Az engedélyezési eljárás bővítése 1§. (2) a) és d) képzési körben
 - Sikeresen megvalósítottuk az összes tervezett képzési program tekintetében
- A vevők és partnereink elégedettségének szinten tartása felnőttképzésünk valamennyi kurzusán az eredményesség és kapcsolódó szolgáltatások színvonalának emelésével.
 - Kötelezően minden tanfolyam végén elkészült átlag **9,57** (10 pontból).
- Az OKJ-ban szereplő szakképesítés megszerzésére felkészítő képzés szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredménye szakképesítésenként a 2015-dik évben a 2014-as évhez viszonyítva ne csökkenjen.
 - Az átlag 2014-ben **3,85**, 2015-ben **4,08**.
- A minőségirányítási és önértékelési rendszer működésének fejlesztése.
 - Módosult és jóváhagyásra került a **Felnőttképzési minőségirányítási kézikönyv**. A 2014-es önértékelés elkészült.
- Az 1§. (2) a) pont szerinti képzések esetén a tárgyévben megvalósításra került képzések becsült lemorzsolódási aránya a tárgyévet megelőző évi lemorzsolódáshoz képest nem csökken.
 - Az összes tanfolyam lemorzsolódási átlag 2014-ben **2%**, 2015-ben **2%**

Minőségcélok (mutatók és indikátorok) tervezett képzési programonként 2015

Képzési program	Képzések száma		Lemorzsolódási arány		Vizsgák átlageredménye		Elégedettségi mutató	
	Terv	Tény	Terv	Tény	Terv	Tény	Terv	Tény
Élelmiszer-, vegyi árú- és gyógynövényeladó	6	10	10%	6%	4,1	4,04	8,5	9,24
Boltvezető	3	4	0%	0%	4,1	4,57	8,5	9,63
Műszaki cikk eladó	1	4	0%	0%	4,0	4,73	8,5	9,58
Vendéglátó eladó	1	1	0%	0%	3,8	4	8,3	8,7
Konyhai kisegítő	1	4	-%	0,2%	3	3,85	8,0	10
Gyorséttermi ételeladó	1	1	-%	0%	3,8	4,25	8,0	10
Pincér	-	2	-%	20%	-	3	-	9,81
Szakács	-	3	-%	0%	-	3,62	-	9,36
Vállalkozási felkészítő tréning	-	2	-%	0%	-	100%	-	9,42
Cukrász	-	1	-%	0%	-	3,6	-	9,7
Diétás szakács	-	3	-%	0%	3,8	4,25	8,0	9,37
Ékszerbecsüs	-	1	-%	0%	-	5	-	10

Eltérés

pozitív 

negatív 

Minőségcélok (mutatók és indikátorok) országos átlaggal történő összehasonlítása képzési programonként 2015

Képzési program	Lemorzsolódási arány		Vizsgák átlageredménye		Elégedettségi mutató	
	Országos	Saját	Országos	Saját	Országos	Saját
Élelmiszer-, vegyi árú- és gyógynövényeladó	6%	6%	nincs adat	4,04	nincs adat	9,24
Boltvezető	1%	0%	nincs adat	4,57	nincs adat	9,63
Műszaki cikk eladó	13%	0%	nincs adat	4,73	nincs adat	9,58
Vendéglátó eladó	4%	0%	nincs adat	4	nincs adat	8,7
Konyhai kisegítő	2%	0,2%	nincs adat	3,85	nincs adat	10
Gyorséttermi ételeladó	22%	0%	nincs adat	4,25	nincs adat	10
Pincér	11%	20%	nincs adat	3	nincs adat	9,81
Szakács	8%	0%	nincs adat	3,62	nincs adat	9,36
Vállalkozási felkészítő tréning	nincs adat	0%	nincs adat	100%	nincs adat	9,42
Cukrász	11%	0%	nincs adat	3,6	nincs adat	9,7
Diétás szakács	1%	0%	nincs adat	4,25	nincs adat	9,37
Ékszerbecsüs	1%	0%	nincs adat	5	nincs adat	10

Eltérés

negatív



pozitív

