



FELNŐTTKÉPZÉSI MINŐSÉGPOLITIKA

„Haszon. Tudás. Korrektség. Szakértelmet szakértelemmel, jövedelmezőséget jövedelmezően, élvezettel, becsületesen.”

Küldetésnyilatkozatunk

A Kereskedők és Vendéglátók Országos Érdekképviseleti Szövetsége, KISOSZ célkitűzése, hogy szolgáltatásainkkal hozzásegítsük ügyfeleinket céljaik megvalósításához.

Ügyfeinkkel igazi partneri viszonyra törekszünk, amelyet a nyitott kommunikáció, a kölcsönös értékek és érdekek tiszteletben tartása, a bizalom és csapatmunka, a szakértelem megosztása, saját és ügyfeleink fejlődőképessége, valamint a megállapodások kölcsönös betartása jellemez.

Munkatársaink azzal a felelősségtudattal végzik munkájukat, hogy szakterületükön mindenkor a legjobbat kell nyújtaniuk. Hiszünk az adott szóban, a konszenzuson alapuló, közös célok melletti elkötelezettségben, a kreativitás erejében és a munka örömeiben.

Céljaink elérése érdekében a munkatársi közösség elkötelezi magát a felnőttképzési minőségpolitikai irányelvek betartására:

A képzésben résztvevők, a munkatársak és az oktatók felnőttképzéssel kapcsolatos igényeinek kielégítése.

Partnerkapcsolatainknak, a vállalatokkal, cégekkel, vállalkozásokkal és a hallgatókkal való együttműködésünknek tervezettség, folyamatos fejlesztése és ápolása számunkra a felnőttképzési igények jobb megismerését, a vevői igények feltárását, partnereink számára pedig munkánk eredményességének nyomon követését, a minőség biztosításában való aktív közreműködésük lehetőségét biztosítják. Annak érdekében, hogy az igények és a feltételek egyensúlyával optimális megoldások születhessenek, nagy gondot fordítunk munkatársaink kiválasztására, ezt követően pedig szakmai és pedagógiai tudásuk fejlesztésére, valamint az alkotó szellemi munka szervezeti és tárgyi feltételeinek megteremtésére. Minőségi szolgáltatásunk az oktatás-képzés mellett kiterjed a képzéshez kapcsolódó szolgáltatások továbbfejlesztésére és működtetésére, az élethosszig tartó tanulás feltételeinek biztosítása érdekében.

Intézményünk elkötelezettsége a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítésére, a minőségirányítási rendszer és a szakmai munka fejlesztése iránt.

Folyamatosan nyomon követjük a felnőttképzéssel kapcsolatos jogi szabályozás változásait és az új szakmai követelményeket, melyekhez rugalmasan, gyorsan alkalmazkodunk. Mindehhez eszközül szolgál a Felnőttképzési törvény előírásaihoz illeszkedő, általunk kidolgozott minőségirányítási rendszer. Munkatársaink a szakma elismert, magasan kvalifikált tagjai, akiknek együttműködésére épül a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztése.

Évenkénti felülvizsgálat, aktualizálás, hatályosság.

Minden egyes munkatársunk napi munkáját a folyamatosan javuló minőség érdekében tett fáradozás, a gyenge pontok felmérése és felismerése, okainak feltárása és megszüntetése határozza meg. Munkatársainkkal és a szakmai tanácsadó testülettel közösen értékeljük az elért eredményeket, és évente, az önértékelési rendszer működtetésével elkészített éves beszámoló alapján megvitatjuk, szükséges-e minőségpolitikánk módosítása, minden évre újabb minőségcélokat tűzünk ki. Ez, valamint a vállalkozás többéves tapasztalata garancia partnereink számára.

Nyilvánosság biztosítása.

Minőségpolitikánk nyilvánossága úgy biztosított, hogy a felnőttképzésben résztvevők által használt oktatótermekben, és az ügyfélszolgálaton kifüggesztésre került.

Budapest, 2011. 01.04.